

21-01-2006

Parketvloertje laten leggen of keuken inbouwen? Via klussites vindt u de goedkoopste aanbieder.

Stel, u wilt een nieuwe houten vloer in uw huis laten leggen. Dus pakt u de Gouden Gids en belt een paar klusbedrijffjes. Een hoop gedoe. En de kans dat u de beste of goedkoopste klusser te pakken krijgt, is niet groot.

Het kan ook anders. Er bestaan een aantal internetsites waar u heel simpel –en gratis- een opdracht kunt plaatsen. (zie 'Waar zoekt u?' op deze pagina) Dan melden de klusjesmannen of –vrouwen zich vanzelf bij u.

Een opdracht via een klussite werkt als een omgekeerde veiling. U legt uit wat u wilt en bieders (lees bedrijven of eenpitters) geven hun prijs. Aan het einde van de biedingstermijn die u zelf bepaalt, weet u welke klusser uw karwei het goedkoopste wil uitvoeren, of wie de beste papieren heeft.

'Aanbieder 903' zette afgelopen december op klusjessite www.leadz.nl een opdracht om in zijn appartement van 65 vierkante meter een grenenhouten vloer te leggen. Het eerste bod dat hij kreeg, was van een klusser die 3.250 euro vroeg. Op de laatste biedingsdag ging een andere klusser daar 800 euro onder zitten. En op de valreep wilde nog weer een andere bieder de vloer best voor 2.100 euro leggen.

Het is echter niet gezegd dat 'Aanbieder 903' per se voor de goedkoopste vloerlegger moet kiezen. Bedrijven die eerder een opdracht uitvoerden via een van de klussites, kunnen een score toegekend krijgen van hun gedane klanten.

Opdrachtgevers kunnen deze score, gebaseerd op kwaliteit, klantvriendelijkheid en betrouwbaarheid, inzien op de site.

Dan kan blijken dat er een iets duurdere aanbieder de verstandigste keuze is.

Dankzij de klusjessites is aanbesteden nu ook voor particulieren mogelijk – bedrijven en overheden hadden deze mogelijkheid bij grote opdrachten al langer.

Bedrijven die reageren op een oproep moeten soms bij de Kamer van Koophandel ingeschreven staan – de klussites leadz.nl en werkspot.nl stellen deze eis. Dat bewijst een bestaat en een adres heeft. Inschrijving geeft echter niet de garantie dat een bedrijf goed werk levert. Iets meer garantie krijgt u daarop door te vragen naar bedrijven die zijn aangesloten bij een branchevereniging of beschikken over certificaten of keurmerken. Gaat er iets mis, dan heeft u in elk geval een aanspreekpunt. Ook vragen om referenties van eerdere opdrachtgevers is een optie. Sommige sites, zoals klusbieder.nl, beoordelen bedrijven eigenhandig op betrouwbaarheid.

Wie een opdracht plaatst, kan het beste specifiek zijn. De badkamer die u betegeld wilt zien, hoe groot is die? En welke soort en kleur tegels wenst u? Bieders kunnen zo beter inschatten hoeveel tijd een klus hun gaat kosten. Overigens kunnen zij ook om aanvullende informatie vragen bij onduidelijkheid.

Adverteren is voor de opdrachtgever gratis. De klussites verdienen hun geld door de commissie die een bedrijf hen moet betalen als ze een opdracht in de wacht slepen. Leadz.nl vraagt 2 procent van de overeengekomen prijs, met een maximum van 1.000 euro. Klusjesveiling.nl vraagt 1,5 procent, klusbieder.nl 150 euro per jaar. Alleen werkspot.nl doet alles gratis. Deze site hoopt zijn geld te verdienen met advertenties op de site.

Overigens kunt u via de sites veel meer vinden dan een klusbedrijf. Ook de goedkoopste of meest ervaren advocaat, schoonmaker of chauffeur vindt u op deze manier vrij eenvoudig.