

ALGEMENE VOORWAARDEN FRESHHEADS BV

Deze algemene voorwaarden van Freshheads BV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 20106830.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
 - a. FH: Freshheads BV, de gebruiker van de algemene voorwaarden
 - b. Opdrachtgever: de wederpartij/klant van FH
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en/of levering van producten

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en begrotingen van FH en op alle met FH gesloten overeenkomsten. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien dit schriftelijk is overeengekomen, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen FH en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
5. FH behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

Artikel 3 Offertes, begrotingen en overeenkomsten

1. De door FH gemaakte offertes en begrotingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende één maand, tenzij schriftelijk anders is bepaald. FH is slechts aan een offerte of begroting gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de termijn van één maand wordt bevestigd.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of begroting opgenomen aanbod is FH daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende

aanvaarding tot stand, tenzij FH anders aangeeft.

3. Offertes en begrotingen worden indien gewenst of noodzakelijk aangepast, al dan niet op basis van door de opdrachtgever goedgekeurde voorstellen. De oude offerte of begroting vervalt hiermee automatisch.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht FH niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Afspraken en overeenkomsten zijn eerst bindend na een schriftelijke bevestiging (kan ook per e-mail) door FH. Verplichtingen van FH gaan nooit verder dan de schriftelijke bevestiging van FH aan de opdrachtgever.
6. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen en dergelijke met betrekking tot offertes, begrotingen en/of kenmerken van diensten of producten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. FH garandeert echter niet dat alle offertes, begrotingen, diensten en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in ieder geval geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. FH zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FH het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. FH staat garant dat deze derden akkoord gaan met alle voorwaarden van de overeenkomst, in het bijzonder inzake geheimhouding en non-concurrentie en zij dienen hun auteursrechten over te dragen aan FH. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan FH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of mogelijk relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FH zijn verstrekt, heeft FH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan FH verstrekte gegevens en informatie. FH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FH kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan FH de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart FH voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit dient schriftelijk te gebeuren.
2. Indien door of namens de opdrachtgever in de overeenkomst wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke instemming van FH.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FH zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FH de opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FH aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. De eventuele meerkosten verbonden aan de wijziging of aanvulling komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen FH en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Leveringen van producten en/of diensten vinden in beginsel zo snel mogelijk plaats. Indien mogelijk zal FH bij het totstandkomen van de overeenkomst de verwachte uitvoeringstermijn aangeven. Deze termijn geldt als indicatie, derhalve kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. FH kan nadere informatie omtrent de uitvoeringstermijn mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Ook deze informatie heeft slechts een indicatief karakter, en derhalve kunnen ook daaraan geen rechten omtrent de uitvoeringstermijn worden ontleend.
3. Een overeengekomen uitvoeringstermijn is derhalve nimmer een fatale termijn en FH is bij overschrijding van de overeengekomen termijn derhalve niet van rechtswege in verzuim. Een overschrijding van de overeengekomen termijn geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te annuleren of ontbinden. Evenmin kan de opdrachtgever FH aansprakelijk stellen voor eventuele schade door te late levering, of betalingen aan FH weigeren of opschorten.
4. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn voor de opdrachtgever heeft te gelden als fatale termijn, dient zulks door de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en door FH schriftelijk te worden bevestigd.
5. Een overeengekomen uitvoeringstermijn gaat pas in nadat FH van opdrachtgever alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 Prijzen

1. De prijzen in offertes, begrotingen en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de uitvoering te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit is nader gespecificeerd in de offerte of begroting.
3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FH, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Kennelijke fouten in de opgave van prijzen of tarieven kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door FH worden gecorrigeerd.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten in beginsel maandelijks in rekening worden gebracht.
6. Indien FH en de opdrachtgever overeen zijn gekomen dat FH ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven, dan is FH gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is FH gerechtigd om tussentijds (na iedere fase) te factureren en is opdrachtgever gehouden deze facturen lopende het project te betalen. FH is gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat de opdrachtgever de facturen van de voorafgaande fase(n) heeft voldaan.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van FH op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. FH heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
4. FH heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Facturen voor deelleveringen worden voldaan na acceptatie van de deellevering door de opdrachtgever.

Artikel 9 Kosten en rente

1. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn van een factuur is de opdrachtgever in verzuim.
2. Bij niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever is de opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
3. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die FH als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.
4. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever is FH bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
5. De opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. FH heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van de opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 10 Onderzoek en reclame

1. De opdrachtgever is gehouden alle door FH opgeleverde producten (ook deelleveringen) onmiddellijk na oplevering nauwkeurig te inspecteren en controleren.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden of de opgeleverde producten dienen door de opdrachtgever onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of de opgeleverde producten te worden gemeld aan FH. De schriftelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FH in staat is adequaat te reageren.
3. Fouten in door Freshheads ontwikkelde software worden tot maximaal drie maanden na oplevering uitgevoerd, zonder dat deze in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Alle handelingen na deze drie maanden worden tegen betaling van het op dat moment geldige uurtarief uitgevoerd. Onder fouten wordt enkel het niet functioneren van de onderdelen uit de meest recente versie van het functioneel ontwerp verstaan. Hieronder vallen geen fouten of problemen met hardware en hostingfaciliteiten.
4. Het door FH in behandeling nemen van reclames en/of klachten laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 11 Ontbinding

1. FH kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de

opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. FH zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

2. FH kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het technisch, of om andere redenen, niet mogelijk is de overeengekomen faciliteiten tot stand te brengen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door de opdrachtgever, heeft FH recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en/of omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan FH zijn toe te rekenen.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door FH, zal FH in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de reeds verrichte werkzaamheden of geleverde producten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden of producten voor FH extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Bedragen die FH heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien FH aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden na uitvoering of ontbinding van de overeenkomst het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 genoemde verplichting, heeft FH het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. FH is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever of anderen, tenzij er aan haar zijde sprake is van opzet of grove schuld.
2. FH erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
3. Indien FH, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst of het product waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Indien FH, om welke reden dan ook, aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van

FH in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de schade die aan FH toerekenbaar is volgens de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet (of niet geheel) door de verzekeraar van FH wordt uitgekeerd, is FH daarnaast zelf aansprakelijk voor een schadebedrag van maximaal € 50.000,-.

5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van aansprakelijkheid indien er door de opdrachtgever of derden veranderingen in of aan het door FH opgeleverde product zijn aangebracht.
6. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen twee weken nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij FH schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 14 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart FH voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan FH informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het niet virus- of defectvrij zijn van deze informatiedragers, elektronische bestanden of software, is de opdrachtgever aansprakelijk.
3. FH vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door FH geleverde producten.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkander, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en iedere andere van de wil van FH onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren tevens storingen in een netwerk of verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van FH.
3. FH heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FH haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Beide partijen kunnen bij overmacht de (uitvoering van de) overeenkomst opschorten. Indien een periode van overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat daardoor voor een der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

5. Voor zoveel FH ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FH gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat aan de opdrachtgever te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FH gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en FH zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FH niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Dit geldt wederzijds, indien opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Alle door FH aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt voor het door de opdrachtgever met FH overeengekomen doel en mogen door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van FH door haar niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, worden verpand noch op andere wijze worden bezwaard, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het intellectuele eigendom op deze stukken berust bij FH en deze stukken zijn en blijven ook eigendom van FH, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen ingevolge de met FH gesloten overeenkomst, krijgt zij een licentie tot het gebruik van het door FH ten behoeve van de opdrachtgever vervaardigde (logo, huisstijl, website, software, etc.). Het intellectuele eigendom op het door FH vervaardigde berust bij FH en blijft ook eigendom van FH, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. FH geeft de opdrachtgever de garantie dat zij maker is in de zin van de Auteurswet van hetgeen is vervaardigd of geleverd. Indien derden werkzaamheden hebben verricht voor FH, dienen deze derden hun intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan FH.
3. De opdrachtgever is zonder toestemming van FH gerechtigd het door FH vervaardigde ruimer te gebruiken dan met FH is overeengekomen, echter uitsluitend in het geval het vervaardigde ongewijzigd (ontwerp, lay-out en kleuren dienen derhalve ongewijzigd te blijven) wordt gebruikt. Indien de opdrachtgever het door FH vervaardigde in gewijzigde vorm wenst te gebruiken, dient vooraf schriftelijke toestemming van FH te worden verkregen.
4. Indien de tussen partijen gesloten overeenkomst wordt beëindigd zal FH meewerken aan overdracht van de auteursrechten op het door FH ten behoeve van de opdrachtgever

vervaardigde. Ingeval FH ten behoeve van de opdrachtgever een website heeft vervaardigd, omvat overdracht van de auteursrechten op de website niet een overdracht van het content management systeem Freshbeheer (de backoffice), doch slechts een overdracht van het ontwerp van de website (de frontoffice).

5. FH is gerechtigd het ten behoeve van de opdrachtgever vervaardigde, zonder toestemming van de opdrachtgever doch wel met inachtnaam van de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever, te gebruiken voor haar eigen PR-activiteiten.
6. De technieken en applicaties die door FH worden of zijn toegepast ten behoeve van het voor de opdrachtgever vervaardigde, mogen door FH ook op andere producten worden toegepast cq. ten behoeve van andere opdrachtgevers worden gebruikt. FH heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
7. In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde zal de opdrachtgever aan FH verbeuren een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van FH om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat daarover overeenstemming is bereikt met FH, medewerkers van FH of van ondernemingen waarop FH ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Dit geldt wederzijds in die zin dat FH geen personeel mag overnemen van de opdrachtgever binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, begrotingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes en begrotingen van FH of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. FH heeft tevens het recht, te harer keuze, een geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (www.sgoa.org).