

## **ALGEMENE HOSTINGVOORWAARDEN FRESHHEADS BV**

Deze algemene hostingvoorwaarden van Freshheads BV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 20106830.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene hostingvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
  - a. FH: Freshheads BV, de gebruiker van de algemene hostingvoorwaarden
  - b. Opdrachtgever: de wederpartij/klant van FH
  - c. Overeenkomst: de overeenkomst tot het verlenen van hostingactiviteiten
  - d. Hostingactiviteiten:
    - Het -indien nodig- aanvragen van de voor de website van de opdrachtgever benodigde domeinnaam of -namen en de (jaarlijkse) registratie daarvan.
    - Het ter beschikking stellen van een account gekoppeld aan een overeengekomen hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van webpagina's van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zelf de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte te controleren.
    - Het tot stand brengen en houden van verbindingen die via het netwerk van FH met het internet gemaakt kunnen worden.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene hostingvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van FH en op alle met FH gesloten overeenkomsten met betrekking tot het door FH ten behoeve van de opdrachtgever verrichten van hostingactiviteiten. Naast deze algemene hostingvoorwaarden kunnen, indien dit schriftelijk is overeengekomen, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene hostingvoorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene hostingvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. Van het in deze algemene hostingvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene hostingvoorwaarden van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Indien de algemene hostingvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen FH en de opdrachtgever die betrekking hebben op hostingactiviteiten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene hostingvoorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene hostingvoorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
5. FH behoudt zich het recht voor deze algemene hostingvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

### **Artikel 3      Offertes en overeenkomsten**

1. De door FH gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende één maand, tenzij schriftelijk anders is bepaald. FH is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de termijn van één maand wordt bevestigd.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FH daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FH anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht FH niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Afspraken en overeenkomsten zijn eerst bindend na een schriftelijke bevestiging (kan ook per e-mail) door FH. Verplichtingen van FH gaan nooit verder dan de schriftelijke bevestiging van FH aan de opdrachtgever.
5. Informatie, mondelinge mededelingen en dergelijke met betrekking tot offertes en/of kenmerken van werkzaamheden die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. FH garandeert echter niet dat alle offertes en werkzaamheden volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in ieder geval geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 4      Uitvoering van de overeenkomst**

1. FH zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FH het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene hostingvoorwaarden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan FH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of mogelijk relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FH zijn verstrekt, heeft FH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan FH verstrekte gegevens en informatie. FH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FH kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart FH voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 5      Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een

behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

2. Indien door of namens de opdrachtgever in de overeenkomst wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke instemming van FH.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FH zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FH de opdrachtgever hierover inlichten. De eventuele meerkosten verbonden aan de wijziging of aanvulling komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 6      Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal door het gebruik van de hostingactiviteiten van FH geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met enige wettelijke bepaling handelen. In het bijzonder zal de opdrachtgever:
  - a. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen
  - b. geen informatie met een racistische inhoud verspreiden
  - c. geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden
  - d. geen informatie met een erotische of anderszins obscene inhoud verspreiden
  - e. niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen
  - f. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden
  - g. geen sites met illegale inhoud onderhouden of illegale activiteiten promoten
  - h. zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de opdrachtgever niet geautoriseerd is (hacking)
  - i. niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud plaatsen of verspreiden (SPAM)
  - j. geen virussen verspreiden
  - k. niet zodanig gebruik maken van de hostingactiviteiten dat daardoor een goede werking van het netwerk van FH wordt belemmerd.
2. Indien de opdrachtgever, ter beoordeling van FH, in strijd handelt met het bepaalde in lid 1, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de hostingactiviteiten van FH, is FH gerechtigd met onmiddellijke ingang de hostingactiviteiten te blokkeren, zonder dat FH tot enige schadevergoeding gehouden is.
3. De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers van FH te hinderen en/of schade toe te brengen aan systemen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om processen of programma's -al dan niet via het netwerk van FH- op te starten, welke FH of overige opdrachtgevers van FH hinder of schade kunnen toebrengen. FH is gerechtigd om bij constatering van hinder, dan wel bij toebrenging van schade de hosting-activiteiten te blokkeren, zonder dat FH tot enige schadevergoeding gehouden is.
4. De opdrachtgever is te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account. In navolging hiervan is de opdrachtgever verplicht zijn accountgegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Indien de opdrachtgever meent dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot haar accountgegevens en/of de hostingactiviteiten van FH, is de

opdrachtgever verplicht hiervan direct melding te maken bij FH.

5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan haar account of andere uit de overeenkomst met FH voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven.
6. De opdrachtgever draagt tevens zelf zorg voor de opslag van back-ups en andere relevante gegevens, via de functionaliteit in het door FH aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde systeem. FH maakt daarnaast dagelijks back-ups van haar systemen die gedurende vier dagen worden bewaard. FH kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van de hiervoor bedoelde gegevens.

## **Artikel 7      Buitengebruikstelling**

1. FH heeft het recht haar hostingactiviteiten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. FH heeft daarnaast het recht haar hostingactiviteiten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst enige verplichting jegens FH niet nakomt dan wel in strijd handelt met de algemene hostingvoorwaarden. FH zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van FH verlangd kan worden. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.
2. Tot heraansluiting wordt overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door FH gestelde termijn al haar verplichtingen is nagekomen en ter zake een vastgesteld bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.
3. Het buiten gebruik zijn van de hostingactiviteiten, al dan niet veroorzaakt door FH of door van buiten komende omstandigheden, zal de opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding, tenzij er aan de zijde van FH sprake is van opzet of grove schuld.

## **Artikel 8      Contractsduur en uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen FH en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitvoering van de overeenkomst vindt in beginsel zo snel mogelijk plaats. Indien mogelijk zal FH bij het totstandkomen van de overeenkomst de verwachte uitvoeringstermijn aangeven. Deze termijn geldt als indicatie, derhalve kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. FH kan nadere informatie omtrent de uitvoeringstermijn mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Ook deze informatie heeft slechts een indicatief karakter, en derhalve kunnen ook daaraan geen rechten omtrent de uitvoeringstermijn worden ontleend.
3. Een overeengekomen uitvoeringstermijn is derhalve nimmer een fatale termijn en FH is bij overschrijding van de overeengekomen termijn derhalve niet van rechtswege in verzuim. Een overschrijding van de overeengekomen termijn geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te annuleren of ontbinden. Evenmin kan de opdrachtgever FH aansprakelijk stellen voor eventuele schade door te late levering, of betalingen aan FH weigeren of opschorten.
4. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn voor de opdrachtgever heeft te gelden als fatale

termijn, dient zulks door de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en door FH schriftelijk te worden bevestigd.

5. Een overeengekomen uitvoeringstermijn gaat pas in nadat FH van opdrachtgever alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en informatie heeft ontvangen.

## **Artikel 9 Prijzen**

1. De prijzen in offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de uitvoering te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Kennelijke fouten in de opgave van prijzen kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door FH worden gecorrigeerd.
3. Indien FH en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat FH ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is FH gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan de opdrachtgever.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door FH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van FH op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. FH heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
4. FH heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

## **Artikel 11 Kosten en rente**

1. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn van een factuur is de opdrachtgever in verzuim.
2. Bij niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever is de opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
3. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die FH als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van

de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.

4. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever is FH bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
5. De opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene hostingvoorwaarden voorzien. FH heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van de opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

## **Artikel 12      Onderzoek en reclame**

1. De opdrachtgever is gehouden alle door FH geleverde diensten onmiddellijk na levering nauwkeurig te inspecteren en controleren.
2. Klachten over de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan FH. De schriftelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FH in staat is adequaat te reageren.
3. Het door FH in behandeling nemen van reclames en/of klachten laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

## **Artikel 13      Ontbinding**

1. FH kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. FH zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
2. FH kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het technisch, of om andere redenen, niet mogelijk is de overeengekomen faciliteiten tot stand te brengen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door de opdrachtgever, heeft FH recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan FH zijn toe te rekenen.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door FH, zal FH in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de reeds verrichte werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FH extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Bedragen die FH heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter

uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. FH is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever of anderen, tenzij er aan haar zijde sprake is van opzet of grove schuld.
2. FH erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
3. Indien FH, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Indien FH, om welke reden dan ook, aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van FH in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de schade die aan FH toerekenbaar is volgens de bepalingen in deze algemene hostingvoorwaarden niet (of niet geheel) door de verzekeraar van FH wordt uitgekeerd, is FH daarnaast zelf aansprakelijk voor een schadebedrag van maximaal € 50.000,-.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van aansprakelijkheid indien er door de opdrachtgever of derden veranderingen in of aan het door FH geleverde zijn aangebracht.
6. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen twee weken nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij FH schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

#### **Artikel 15 Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart FH voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan FH informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het niet virus- of defectvrij zijn van deze informatiedragers, elektronische bestanden of software, is de opdrachtgever aansprakelijk.
3. FH vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door FH geleverde diensten.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkander, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene hostingvoorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en iedere andere van de wil van FH onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren tevens storingen in een netwerk of verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van FH.
3. FH heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FH haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Beide partijen kunnen bij overmacht de (uitvoering van de) overeenkomst opschorten. Indien een periode van overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat daardoor voor een der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
5. Voor zoveel FH ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FH gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat aan de opdrachtgever te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 17      Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FH gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en FH zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FH niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Dit geldt wederzijds, indien opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.

## **Artikel 18      Intellectuele eigendom**

1. De hostingactiviteiten omvatten het aan de opdrachtgever verstrekken van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het content management systeem Freshbeheer. Alle intellectuele eigendomsrechten op Freshbeheer berusten bij FH. Het is de opdrachtgever niet toegestaan Freshbeheer openbaar te maken, te kopiëren en/of te koppelen aan een andere website.
2. De technieken en applicaties die door FH worden of zijn toegepast in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, mogen door FH ook op andere producten worden toegepast cq. ten behoeve van andere opdrachtgevers worden gebruikt. FH

heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3. In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde zal de opdrachtgever aan FH verbeuren een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van FH om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 19 Niet-overname personeel**

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat daarover overeenstemming is bereikt met FH, medewerkers van FH of van ondernemingen waarop FH ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Dit geldt wederzijds in die zin dat FH geen personeel mag overnemen van de opdrachtgever binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes van FH of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. FH heeft tevens het recht, te harer keuze, een geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering ([www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)).